



**MANUAL DE VENTA POR INTERNET**

**V 1.1**

## INICIO: SELECCIÓN DE FECHAS Y HORARIOS

http://www.movelia.es/Venta/asp/index.asp - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección http://www.movelia.es/Venta/asp/index.asp#

MOVELIA

Usuario: Cesare Battocchio  
INICIO: Selección de Fechas  
INICIO 1 2 3 4 RESULTADO DE LA COMPRA

Anulaciones Cambios Cierres Sus Datos

Por favor, introduzca el origen y destino deseados y la(s) fecha(s) del viaje. Verifique si el trayecto es sólo de Ida o de Ida y Vuelta.

ORIGEN: Madrid DESTINO: Bilbao

FECHA SALIDA: 24/08/2006 FECHA VUELTA:

Ida Ida/Vuelta Ida/Vuelta abierta

NÚMERO VIAJEROS: 1

OBLIGATORIO OPCIONAL ENGLISH DEUTSCH CATALÀ EUSKERA

[Consultar todos los orígenes y destinos](#) CONTINUAR

Nota: Los descuentos y tarifas especiales se podrán aplicar sólo si los admite la Empresa de Transporte. Varias tarifas reducidas estarán disponibles únicamente para billetes de sólo ida.

[Política de Privacidad](#)

Por favor, introduzca el Origen y Destino del viaje. Si el nombre o las iniciales que ha introducido coinciden con más de una localidad, se le mostrarán las coincidencias a través de un menú desplegable para que se seleccione la opción correcta.

Defina la fecha de ida. Si el viaje es de ida y vuelta, será indispensable definir también la fecha de vuelta. Para viajes de ida con vuelta abierta, seleccione la opción "Ida/vuelta abierta". Para introducir la(s) fecha(s) del viaje puede utilizar el calendario o introducir directamente los datos con el formato DD/MM/AAAA.

Defina el número de viajeros utilizando el desplegable correspondiente. Se admiten hasta 5 viajeros en una transacción y, por defecto, se asume el valor "1".

Puede utilizar la opción "Consultar todos los orígenes y destinos" para buscar una localidad entre todas las opciones disponibles en la base de datos Movelia.

Pulse el botón CONTINUAR para empezar el proceso de compra o consultar los horarios disponibles.

## Paso 1a: SELECCIÓN OPCIONES / COMBINACIONES POSIBLES

movelia - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección http://www.movelia.es/Venta/asp/rutas.asp

Usuario: Cesare Battocchio  
PASO 1a: Combinaciones Posibles  
INICIO 1 2 3 4 RESULTADO DE LA COMPRA

Anulaciones | Cambios | Cierres | Sus Datos

HAY UNA COMBINACIÓN POSIBLE: MARBELLA - BILBAO  
Fecha Salida: 24/08/2006

Trayecto 1      Trayecto 2

MARBELLA      MADRID      BILBAO - BILBO

Combinación Nº 1. (1.001 Kms.). Desglose: **AVISO: Existe transbordo en MADRID** CONTINUAR

Trayectos	Origen	Estación Origen	Destino	Estación Destino
Trayecto nº 1:	MARBELLA	ESTACIÓN DE AUTOBUSES	MADRID (M. ÁLVARO)	ESTACION SUR DE AUTOBUSES DE MADRID S.A
Trayecto nº 2:	MADRID (AVDA. AMÉRICA)	INTERCAMBIADOR DE AVENIDA DE AMÉRICA	BILBAO - BILBO	TERMIBUS S.L.

Las estaciones de intercambio entre el primer y el segundo trayecto puede que no coincidan. Si es así, le sugerimos que consulte los datos de la primera estación para ver los medios de transporte a su disposición

Sólo existe una Combinación. Por favor, pulse CONTINUAR

CONTINUAR INICIO

Por favor, seleccione la combinación que más se ajusta a sus necesidades. Los itinerarios alternativos están ordenados por número de kilómetros.

Puede consultar los datos de las estaciones de salida y llegada de cada trayecto pulsando sobre el enlace correspondiente al nombre de la estación. Si la estación de llegada del primer autobús no coincidiera con la estación de salida del segundo, encontrará un aviso.

Pulse el botón CONTINUAR para consultar los horarios disponibles.

## Paso 1: SELECCIÓN DE LA HORA

Usuario: Cesare Battocchio  
PASO 1: Selección de Fechas y Horarios  
INICIO 1 2 3 4 RESULTADO DE LA COMPRA  
Anulaciones | Cambios | Cierres | Sus Datos

Elija por favor los horarios que más se ajusten a sus preferencias. Tenga en cuenta que en los viajes combinados tiene que seleccionar un horario por cada trayecto.

Trayecto 1  
MADRID → ALMERIA

Bus: 1/1

MADRID - ALMERIA  
VIAJE DE IDA - 09/08/2006  
MADRID - ALMERIA (Primer Trayecto)  
Fecha Salida: 09/08/2006

	SALIDA	LLEGADA	SERVICIO	COMPañÍA	PRECIO BASE (€)	ESTACIÓN SALIDA	ESTACIÓN LLEGADA	OBSERVACIONES
<input type="radio"/>	09:30	16:30	Normal	ALMERAYA	22,38 €	MADRID (M. ALVARO)	ALMERIA	Directo
<input type="radio"/>	15:00	22:00	Normal	ALMERAYA	22,38 €	MADRID (M. ALVARO)	ALMERIA	Directo
<input type="radio"/>	17:00 (10/08/2006)	00:00 (10/08/2006)	Normal	ALMERAYA	22,38 €	MADRID (M. ALVARO)	ALMERIA	Directo
<input type="radio"/>	23:00	06:00 (10/08/2006)	Normal	ALMERAYA	22,38 €	MADRID (M. ALVARO)	ALMERIA	Directo
<input type="radio"/>	23:59	06:59 (10/08/2006)	Normal	ALMERAYA	22,38 €	MADRID (M. ALVARO)	ALMERIA	Directo

(\*) Tarifas sujetas a cambio en función de la política de descuento de la Empresa.

CONTINUAR INICIO

Por favor, seleccione entre los horarios disponibles la opción que más se ajusta a sus necesidades.

En la pantalla encontrará la hora de salida, la hora estimada de llegada, el tipo de autobús (Normal, Gran Clase, SUPRA, etc), las tarifas base y las observaciones al bus.

En caso de trayectos combinados tendrá que comprobar que el horario de salida del segundo autobús sea posterior al horario de llegada del primero.

La aplicación no ofrece a la venta aquellos autobuses que no disponen de plazas libres.

Un refuerzo es un vehículo subcontratado a otra empresa para hacer frente a la demanda existente. Estos vehículos, en el cumplimiento de la normativa vigente, pueden reunir características de amplitud y confort distintas a los propios de la empresa.

Pulse el botón CONTINUAR para consultar las plazas disponibles.

## Paso 2: SELECCIÓN DE PLAZAS

Uso: Cesare Battocchio  
PASO 2: Selección de plazas  
INICIO 1 2 3 4 RESULTADO DE LA COMPRA

Anulaciones Cambios Cierres Sus Datos

Por favor, haga clic sobre su(s) asiento(s) deseado(s). Tenga en cuenta que en los viajes combinados tiene que repetir esta operación por cada autobús.

Try 1  
MADRID (AVDA. AMÉRICA) → BILBAO - BILBO

01	02	03
04	05	06
07	08	09
10	11	12
13	14	15
16	17	18
19		
20		
21	22	23
24	25	26
27	28	29
30	31	32
33	34	35
36	37	38

LIBRES  
OCUPADAS  
SU ELECCIÓN

DATOS VIAJE CONTINENTAL-AUTO S.L. (IDA)	
CONTINENTAL-AUTO S.L.	
ORIGEN	MADRID (AVDA. AMÉRICA)
DESTINO	BILBAO - BILBO
FECHA	31/08/2006 - 17:30
PRECIO	35,00 Euros.
SERVICIO	Gran Clase
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	-
ESTACIÓN DE SALIDA	INTERCAMBIADOR DE AVENIDA DE A
ESTACIÓN DE LLEGADA	TERMIBUS S.L.
PARADAS	
PLAZAS	13 <input type="button" value="Borrar selección"/>

OTROS HORARIOS CONTINUAR INICIO

Por favor, seleccione la plaza deseada pulsando sobre la misma. El dibujo indicará en rojo los asientos ocupados. Su plaza quedará marcada con el color naranja.

Si necesitara cambiar su selección, tendrá que volver a pulsar sobre la plaza seleccionada para liberarla antes de seleccionar una nueva plaza. También puede utilizar la opción "Borrar selección".

Si el viaje es de ida y vuelta o un combinado, deberá repetir el procedimiento de selección de plaza para todos los autobuses que le aparezcan. A la derecha del diseño del autobús encontrará un resumen de los datos de cada trayecto.

Si la empresa de transportes no contempla la asignación de plazas, encontrará el mensaje "El autobús no numera".

Pulse el botón CONTINUAR para visualizar el formulario de datos del viajero.

### Paso 3: DATOS DE VIAJEROS

MOVELIA

Usuario: Cesare Battocchio  
PASO 3: Datos de viajeros  
INICIO 1 2 3 4 RESULTADO DE LA COMPRA  
Anulaciones | Cambios | Cierres | Sus Datos

Por favor, introduzca los datos que le solicitamos a continuación.

**DETALLE DE LA COMPRA**

Viajero Nº1  
Nombre:  Apellidos:   
DNI/NIE/Pasaporte:  \* Por su seguridad, introduzca la letra de su DNI o NIE

Trayecto: MADRID (AVDA. AMÉRICA) - BILBAO - BILBO

Origen: MADRID (AVDA. AMÉRICA) Fecha: 31/08/2006 Nº Plaza: 13  
Destino: BILBAO - BILBO Hora: 17:30 Precio (€): 35,00

Datos Persona que recoge los billetes (opcional):  
Nombre:  Apellidos:  DNI/NIE/Pasaporte:

Importe Bilete(s): 35,00 €  
Coste de gestión Total: 1,00 €  
Importe Total: 36,00 €

Email:  \* Rellene este campo para recibir en su correo copia de los datos de la compra.

En los billetes adquiridos por Internet para menores de edad que carezcan de DNI, será necesario reflejar el DNI de la persona que acompaña al menor, en el apartado de la web reservado para ello.

- CAMPOS OBLIGATORIOS  - CAMPOS OPCIONALES

**NUEVAS PLAZAS** **CONDICIONES** **COMPRAR** **INICIO**

El Autobús en Casa Internet

Por favor, introduzca nombre, apellidos y documento de identificación de cada viajero. El personal de la Empresa transportista podrá verificar esta información antes de admitir al viajero en el autobús.

Algunas empresas ofrecen descuentos nominativos. En estos casos aparecerá un desplegable con las tarifas y descuentos disponibles. La Empresa transportista verificará la validez de la documentación que justifique la tarifa aplicada, antes de admitir al viajero en el autobús.

Rellene el campo "Email" si quiere recibir en su correo la confirmación de la compra.

Pulse el botón **COMPRAR** para empezar el proceso de pago del billete.

## Paso 3a: CONDICIONES DE COMPRA

**RESUMEN**

Origen: MADRID (AVDA. AMERICA)  
Destino: BILBAO - BILBO  
Tipo de Viaje: IDA  
Fecha Salida: 09/08/2006  
Hora Salida: 17:30  
Número Viajeros: 1  
Importe: 35,00 €  
Coste de Gestión: 1,00 €  
Importe Total: 36,00 €

**CONDICIONES DE SU COMPRA**

**1º RESPONSABILIDAD**  
La responsabilidad del transportista incumbe a la empresa que realiza efectivamente el servicio. La empresa transportista no responderá de los incumplimientos que no le sean directamente imputables, ni de los producidos por caso fortuito, fuerza mayor, o por atender exigencias legales o administrativas. Del mismo modo, no se hace responsable de las pérdidas de enlace de sus servicios con otros transportes, ya sean propios o ajenos. En Líneas Internacionales, la responsabilidad que pudiera existir incumbe a la empresa que realiza el transporte, con arreglo a las Leyes y Tribunales de su país.

**2º EQUIPAJES**  
El importe del billete da derecho al transporte gratuito de hasta 2 bultos de equipaje que no superen en su conjunto 30 kg. El exceso deberá ser abonado según la cuantía que por tarifa corresponda, salvo lo dispuesto específicamente para líneas internacionales. En caso de facturación del equipaje, la empresa hará entrega del correspondiente resguardo. En caso de pérdida o deterioro del equipaje transportado, será imprescindible efectuar la reclamación inmediatamente a la llegada, exhibiendo el billete y en su caso, el resguardo de facturación. La responsabilidad del transportista estará limitada como máximo a 12 Euros por kg. (Art. 3 R.D. 1136/1997). El transportista no responderá de los daños, pérdidas o averías que sufran los bultos de mano u otros objetos no confiados a su custodia.

**3º ANULACIÓN DE BILLETES**  
La anulación de los billetes vendidos a través de la web de Movelia se tendrán que solicitar al teléfono 902 33 55 33 en horario comercial con al menos 2 horas antes de la salida del servicio y con la condición de que el billete no se encuentre impreso en taquilla. De lo contrario, si el billete está impreso, la operación se tendrá que realizar en los puntos de venta de cada compañía excepto en casos excepcionales (huelga, accidente, avería, etc...) donde no se aplicará penalización alguna.

Por favor, revise los datos del viaje y lea detenidamente las Condiciones Generales. Si está conforme con los términos de la compra y los datos del billete son correctos, pulse el botón ACEPTAR para continuar con el proceso de pago.

## Paso 4: PAGO



En este paso se deben introducir los 16 dígitos de la tarjeta de crédito o débito y la fecha de caducidad. Se admiten tarjetas VISA, VISA Electrón, Master Card y tarjetas 4B. No se admiten tarjetas Maestro y Red 6000.

Esta página garantiza una conexión segura con el servidor de 4B.

Por su seguridad, el tiempo máximo para introducir los datos de la tarjeta se ha limitado a 3 minutos.

Pulse PAGAR para terminar la operación y acceder al RESULTADO DE LA COMPRA.

## RESULTADO DE LA COMPRA

FECHA DE COMPRA: 08/08/2006

**MOVELIA**

Gracias por utilizar nuestros servicios. A continuación le remitimos los datos de su compra. Por favor, ante cualquier consulta o aclaración, no dude en contactar con nosotros en el **teléfono de atención al cliente 902 33 55 33**. Movelia le agradece su confianza y le desea un feliz viaje.

<b>Datos Titular:</b>	
<b>Importe Bilete(s):</b>	24,54 Euros
<b>Coste de gestión:</b>	0,60 Euros (*)
<b>Importe Total:</b>	<b>25,14 Euros</b>

Le atendió: Gaetano Battocchio (Movelia Tecnologías, S.L.)

CIF: B83038539

<b>Datos Persona que recoge los billetes:</b>	
<b>Nombre:</b> GAETANO	<b>Apellidos:</b> BATTOCCHIO
<b>DNI/NIE/Pasaporte:</b> 2603543K	

**Viajero Nº 1**

<b>Nombre:</b> GAETANO	<b>Apellidos:</b> BATTOCCHIO	<b>DNI/NIE/Pasaporte:</b> 2603543K
------------------------	------------------------------	------------------------------------

<b>CONTINENTAL-AUTO S.L.</b>			
<b>Origen:</b> MADRID (AVDA. AMÉRICA)	<b>Destino:</b> BILBAO - BILBO	<b>Nº Bus:</b> 1	
<b>Empresa:</b> CONTINENTAL-AUTO	<b>CIF:</b> B82280629	<b>Tipo Viaje:</b> Ida	
<b>Fecha:</b> 24/08/2006	<b>Hora:</b> 18:00	<b>Plaza:</b> 42	
<b>Nº de Bilete:</b> WM334794	<b>Localizador:</b> 903407	<b>Precio:</b> 24,54 Euros	

Con la impresión de este documento el viajero podrá ir directamente al autobús. Si no dispone de impresora, por favor tome note del número de **localizador** y diríjase a la taquilla de la empresa (en horario de atención al público) para solicitar la impresión del billete. El personal de la empresa de transporte solicitará su **documento de identificación personal**.

La utilización indebida de esta aplicación dará lugar a las correspondientes responsabilidades, si se demuestra que se obró de mala fe, culpa o negligencia.

El autobús en casa Internet

Esta última sección confirma la operación de compra. Es importante revisar que todos los datos que aparecen en esta pantalla estén correctos. Si necesita un cambio o anulación, por favor, contacte inmediatamente con el Servicio Movelia de Atención al Cliente 902 33 55 33 o envíe un correo a [sac@movelia.es](mailto:sac@movelia.es).

Si los datos son correctos podrá imprimir los billetes. Si no dispone de una impresora, deberá anotar el número de localizador para poder solicitar la impresión del billete tradicional en las taquillas de la Empresa transportista.